

## Aide à la navigation destinée à la clientèle

Date de création/mise à jour : 20/01/2026

Date d'application : 20/01/2026

Référence de la procédure associée :

SII/000/000\_0047

Annexe n° : 2

Page : 1 à 4

Le Laboratoire Départemental met à disposition de ses clients ou partenaires un site EXTRANET.

Ce site sécurisé permet la consultation de l'état d'avancement des dossiers d'analyses, la consultation de l'historique des dossiers, la consultation et le téléchargement des résultats au format PDF.

## ACCÈS

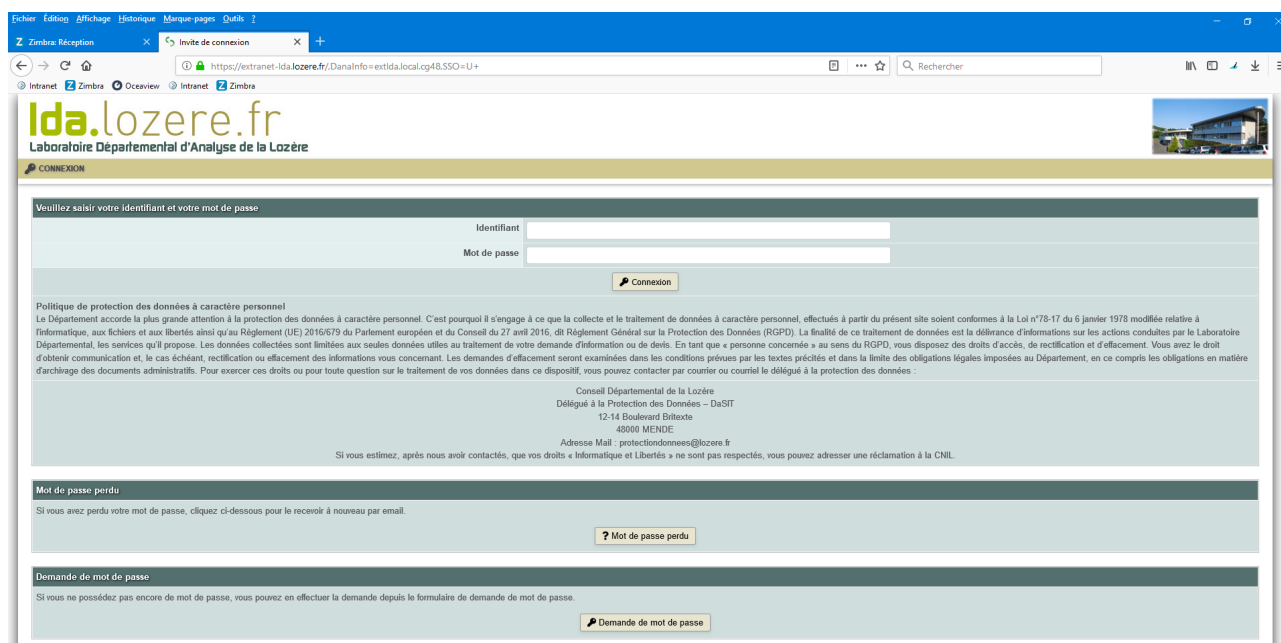
L'accès se fait :

– soit par le site du Lda <https://lda.lozere.fr/> en cliquant sur espace client



– soit par le lien direct de l'extranet <https://extranet-lda.lozere.fr/>

Le lien vous dirige vers la page d'accueil qui demande la saisie des identifiants.



## Aide à la navigation destinée à la clientèle

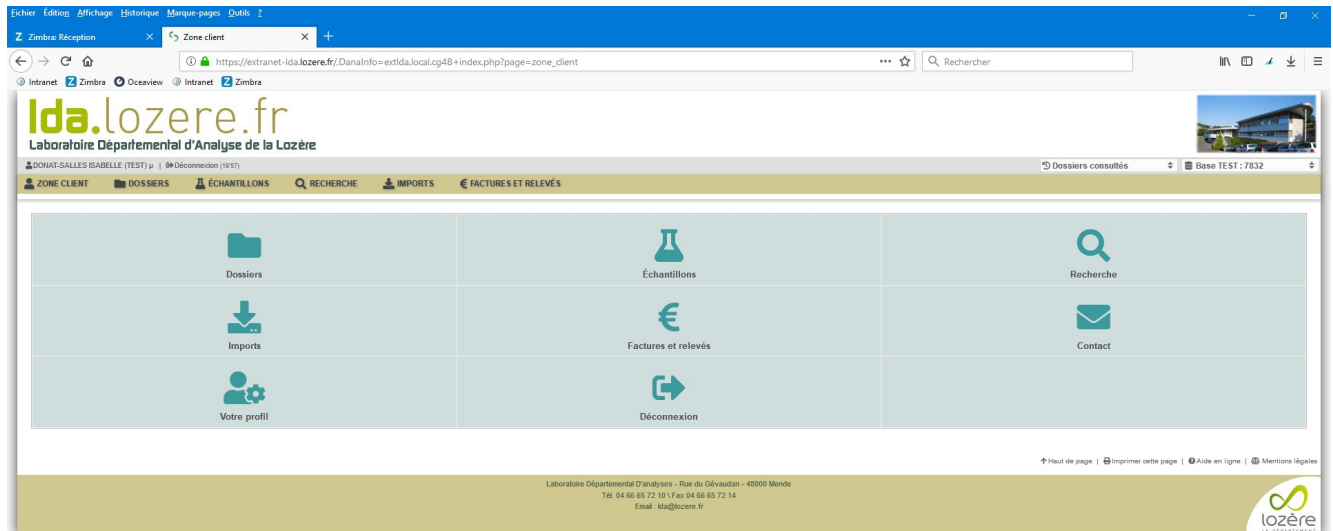
Date de création/mise à jour : 20/01/2026  
Date d'application : 20/01/2026

Référence de la procédure associée :  
SII/000/000\_0047  
Annexe n° : 2

Page : 2 à 4

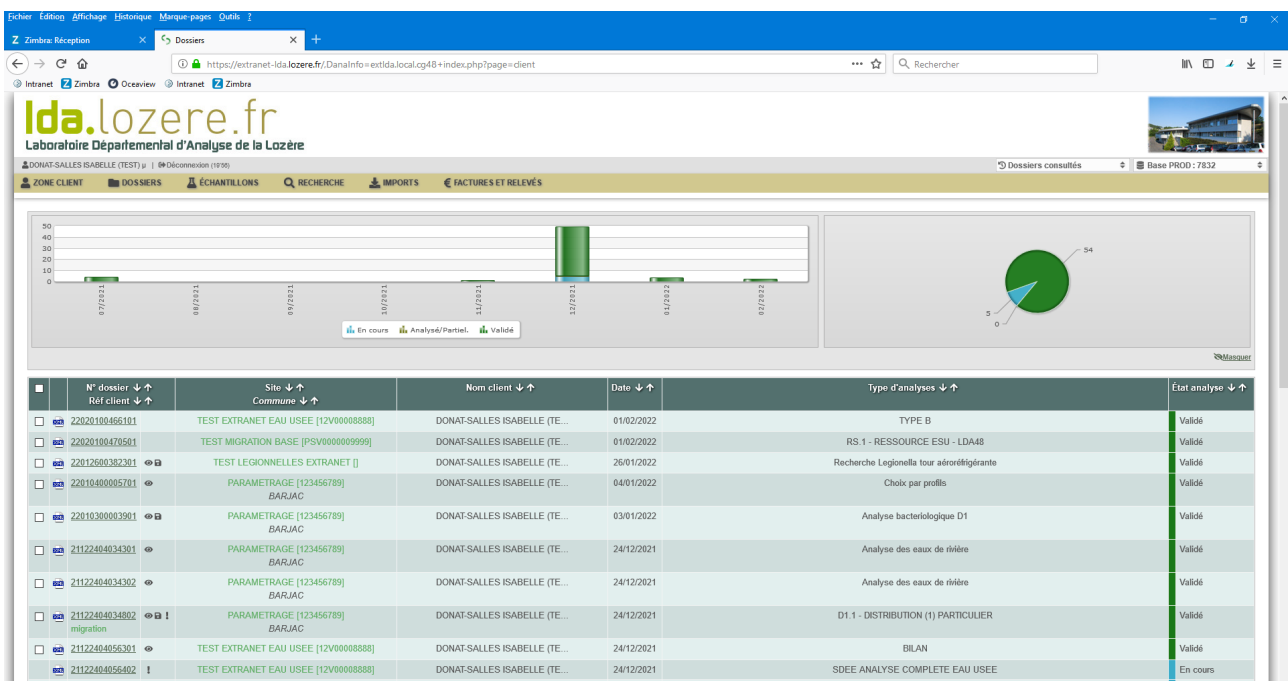
## ZONE CLIENT

Vous accédez alors à votre écran principal avec différents menus



## DOSSIERS

Visualisation globale du suivi de vos dossiers avec la volumétrie des demandes ainsi que la liste de vos dossiers avec leur statut au laboratoire.



## Aide à la navigation destinée à la clientèle

Date de création/mise à jour : 20/01/2026  
Date d'application : 20/01/2026

Référence de la procédure associée :  
[SII/000/000\\_0047](#)  
Annexe n° : 2

Page : 3 à 4

En cliquant sur le dossier, vous pouvez voir le détail de son contenu :

- une zone verte administrative (voir détails ci-dessous),
- une zone commémorative rappelant les informations de l'échantillon,
- une zone analyse avec les paramètres demandés et les résultats si disponibles.

The screenshot displays the 'Détails du dossier d'analyses' page in the Extranet application. The page is organized into several sections:

- Zone verte administrative:** A table with fields for 'Date de réception au Laboratoire', 'Type d'analyses demandées', 'État du dossier', 'Facturation', 'Site de prélèvement', 'Préleveur', 'Date de prélèvement', 'Nom du client', 'Rapport(s) d'essai en PDF', and 'Téléchargement au format XML'.
- Commémorative:** A table with columns for 'Date de prélèvement', 'Heure de prélèvement', 'Numéro de visite', 'Point de prélèvement', 'Référence client', and 'Remarque'.
- Échantillons:** A table with columns for 'N°', 'ENTREE', 'Identité', and 'Matrice'.
- Résultats:** A table with columns for 'Code', 'Demande chimique en oxygène', 'Paramètres', 'Méthodes', 'Ech.n°1', 'Unités', 'Critères', and 'Bif. qualité'.

### ZONE ADMINISTRATIVE

Date de réception au Laboratoire :	24/12/2021 15:11
Type d'analyses demandées :	BILAN
État du dossier :	Validé (24/12/21)
Facturation :	Facturé
Site de prélèvement :	TEST EXTRANET EAU USEE [12V00008888]
Préleveur :	SATESE_PLV
Date de prélèvement :	24/12/2021
Nom du client :	DONAT-SALLES ISABELLE (TEST) µ
Rapport(s) d'essai en PDF :	<a href="#">Visualiser (62 ko)</a>
Téléchargement au format XML :	<a href="#">Télécharger</a>

Il est possible de télécharger votre rapport d'essai en PDF en cliquant sur le lien « visualiser »

Attention : La mise à jour des données sur le site EXTRANET s'effectue en temps réel par rapport à l'enregistrement dans le logiciel du laboratoire. Une indisponibilité temporaire de votre dossier en cours peut se produire le temps de la génération de son PDF avec le message « Impossible d'afficher ce dossier ! ».

## RECHERCHE

Il est possible de faire des recherches affinées de vos dossiers sur des critères particuliers tel qu'un site ou un type d analyse.

## FACTURE

La consultation d'éléments de facturation est également possible à titre d'information. Cet avis n'est qu'un état des sommes dues. Votre paiement vous sera réclamé ultérieurement par l'intermédiaire du chef de service de gestion comptable de Mende.

## VOTRE PROFIL

L'onglet Réglages vous permet de personnaliser votre extranet sur différentes options pour améliorer votre navigation mais surtout le format du nom du fichier pour les PDF s. Le symbole i vous permet d accéder aux différents codages possibles.

Mode d'affichage du tableau	Automatique	nom de fichier pour les PDFs. Certains symboles sont automatiquement reconnus par l'application et remplacés par leur valeur correspondante.  <b>Symboles reconnus:</b> [n] Numéro du dossier [c] Code site [cl] Nom du client [gr] Groupement [nc] Numéro de bon de commande [ta] Type d'analyse [r] Date de réception [cu] Code UGE [nu] Nom UGE [ci] Code Installation [ni] Nom Installation [dp] Date de prélèvement [co] Commune [y] Année du téléchargement [m] Mois du téléchargement [d] Jour du téléchargement  <b>Autres caractères autorisés:</b> Lettres et chiffres en majuscules ou
Demandes mono-type	Non	
Demandes mono-site	Non	
Colonnes visibles dans le tableau	<input checked="" type="checkbox"/> Site laboratoire <input checked="" type="checkbox"/> Date de modification <input type="checkbox"/> Client <input type="checkbox"/> Devis <input type="checkbox"/> Activité	
Format du code site dans la zone « Recherche »	%s	
Format de nom de fichier pour les PDFs	[n]-[s]	
Couleur des dossiers en cours:	#3BACC8	
Couleur des dossiers analysés:	#707818	
Couleur des dossiers validés:	#1A7818	