lozère
LE DÉPARTEMENT

POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION DU LABORATOIRE

Monsieur le Président du Conseil départemental et le Directeur Général des Services, par leurs déclarations de politique qualité, ont souhaité que notre démarche d'amélioration continue, conforme aux exigences de la norme NF EN ISO/CEI 17025, soit confortée au Laboratoire Départemental d'Analyses de la Lozère.

L'assurance d'un niveau de qualité garantissant la satisfaction de nos clients sera basée sur :

- l'impartialité et la disponibilité, garanties par notre statut de service public, ainsi que la confidentialité des prestations réalisées,
- le non-engagement dans des activités qui réduiraient la confiance en nos compétences, notre impartialité et notre indépendance,
- la prise en compte des besoins du client dans la stratégie d'évolution des prestations proposées,
- la production de résultats fiables comparés à ceux fournis par d'autres laboratoires d'essais, la prise en compte des exigences réglementaires et légales touchant à notre activité et à celle de nos clients.

Pour atteindre ces objectifs ambitieux, le Directeur du LDA 48 s'engage à :

- mettre en œuvre et faire appliquer par tous, les dispositions définies pour répondre aux prescriptions générales et techniques décrites dans la dernière révision de la norme NF EN ISO/CEI 17025 et des autres référentiels en vigueur pour répondre aux exigences réglementaires,
- assurer la protection des informations confidentielles générées au cours des activités du laboratoire, sauf spécification contraire et des droits de propriété de nos clients, y compris la transmission et le stockage électroniques des résultats,
- identifier les éventuels risques d'impartialité induits, à l'occasion, par exemple, de toute évolution majeure du laboratoire, et à les maîtriser par des actions appropriées,
- veiller à ce que les dispositions mises en place par le Système Management Qualité (SMQ) soient efficaces et répondent aux exigences toujours croissantes de nos clients,
- effectuer une veille scientifique et technologique afin d'anticiper de nouveaux besoins du marché, identifier et développer, au sein du laboratoire, de nouvelles activités pouvant y répondre,
- appuyer le responsable qualité dans son rôle de sensibilisation, de formation, de surveillance et de gestion de l'efficacité du SMQ,
- former notre personnel, mettre à sa disposition la documentation nécessaire et susciter l'adhésion et la motivation de tous pour que chacun soit force de proposition et acteur de démarches de progrès,
- gérer de façon efficiente les moyens mis en œuvre pour le maintien et le développement des compétences, la fiabilité des résultats, l'écoute des attentes des utilisateurs et l'amélioration de l'efficience économique,
- gérer les dossiers d'agréments et garantir le maintien et l'extension de nos accréditations pour renforcer la reconnaissance et l'image du laboratoire à l'extérieur,
- garantir que les essais soient effectués conformément à des méthodes référencées (dossiers de validation) et/ou aux exigences spécifiées du client,
- proposer un seul niveau de service, afin de réaliser l'ensemble des prestations figurant dans la

Laboratoire Départemental
d'Analyses
rue du Gévaudan
48000 MENDE
Tél. : 04 66 65 72 10
Fax : 04 66 65 72 14
lda@lozere.fr
lozere.fr

portée sous accréditation COFRAC, quand celles-ci respectent les exigences requises.

La Direction du LDA 48 formalisera les objectifs du Système Management Qualité (SMQ) qui seront analysés et, si besoin, ajustés lors de la Revue de Direction.

Pour le Président du Conseil départemental
Le Directeur du LDA 48,
Mr Nicolas AZAÏS

12 JAN. 2026